

Pengantar Teknologi Internet Banking

- *Electronic Banking* atau *e-banking* bisa diartikan sebagai aktifitas perbankan di internet.
- e-Banking atau electronic banking merupakan fitur produk perbankan yang dilakukan tanpa menggunakan pelayanan pegawai bank, namun melalui delivery channel transaksi elektronik perbankan.

Yang termasuk dalam *Electronic Banking* adalah Internet Banking dan Mobile Banking.

Jenis Transaksi di Internet Banking

Transaksi Non Finansial

- Informasi saldo
- Informasi mutasi rekening
- Ganti Password
- Ganti Alamat Email
- Daftar Rekening
- Daftar Pembayaran

Transaksi Finansial

- Transfer Dana antar Rekening
- Pembayaran Tagihan
- Pembelian *Voucher* Prabayar
- Pembelian Tiket Airline
- Pembayaran Biaya Pendidikan (Student Payment Centre)

Sistem Keamanan e-Banking

- Menggunakan sistem keamanan standar internasional dengan enkripsi SSL 128 bit. SSL 128 bit (Secure Socket Layer), yaitu lapisan pertama sistem pengamanan Internet Banking yang lazim digunakan dalam dunia perbankan. Dengan menggunakan SSL ini, semua data yang dikirimkan dari server Internet Banking ke komputer nasabah dan sebaliknya selalu melalui proses enkripsi(acak secara sistem) dengan menggunakan sandi128-bit yang hanya diketahui oleh komputer nasabah dan server Internet Banking. Dengan demikian, pihak-pihak lain tidak akan dapat mengartikan transmisi data tersebut apabila menerimanya.
- Pengamanan pintu akses Internet Banking dengan firewall.
- Proses registrasi Layanan Internet Banking dilakukan melalui ATM menggunakan PIN.
- Proses Aktivasi melalui website resmi dari Internet Banking Perbankan menggunakan PIN registrasi yang digunakan untuk registrasi di ATM.
- User ID dan Password dibuatoleh Pengguna saat aktivasi Internet Banking, berupa kombinasi *alphabet dan numeric (alphanumeric)*.
- Password Internet Banking dapat diubah kapan saja oleh Pengguna Internet Banking. Sistem Internet Banking dilengkapi dengan *session time out* dimana akan otomatis *Log Off*.
- Alat tambahan untuk transaksi finansial menggunakan e-Secure yang akan menghasilkan kombinasi angka yang berubah-ubah(dynamic PIN) setiap kali Pengguna melakukan transaksi.
- PIN e-Secure dibuat oleh Pengguna dan digunakan setiap kali mengaktifkan/menyalakan e-Secure.
- e-Secure akan otomatis mati apabila tidak digunakan dalam waktu 45 (empat puluh lima) detik.
- Pemblokiran layanan Internet Banking dilakukan oleh Pengguna melalui permintaan kepada Bank melalui Call Center.
- Limit transaksi finansial per hari dibatasi.
- Bukti transaksi Internet Banking dapat dicetak dan atau disimpan sesuai keperluan pengguna.

INTERFACE E-BANKING

- Faktor Rekayasa Perangkat Lunak (RPL);
 - Faktor kecerdasan;
 - Faktor Linguistik Komputasional;
 - Faktor Psikologi;
 - Faktor Multimedia;
 - Faktor Antropologi;
 - Faktor Matematika.
-
- Faktor Rekayasa Perangkat Lunak (RPL):
 - Instruksi–instruksi yang di eksekusi dan memberikan fungsi dan kerja yang diinginkan.
 - Struktur data yang memungkinkan suatu program memanipulasi informasi secara proposional.
 - Dokumen yang menggambarkan operasi dan kegunaan program.
-
- Faktor kecerdasan:

Merupakan suatu bagian ilmu komputer yang bertujuan agar komputer dapat melakukan pekerjaan seperti dan sebaik yang dilakukan manusia serta menggabungkan cara berfikir manusia dengan mesin untuk mengambil keputusan memecahkan masalah dan pembelajaran.
-
- Faktor Linguistik Komputasional:

Peran bahasa yang digunakan sebagai antarmuka sangatlah penting agar user lebih mudah menggunakan sistem itu dan tidak terjadi kesalahpahaman didalam menggunakannya. Dibutuhkan suatu komposisi bahasa yang sangat baik, yang dapat dengan mudah dimengerti oleh user.
-
- Faktor Psikologi:

Pemahaman tentang psikologi orang yang akan menggunakan software sangat dibutuhkan dalam IMK karena setiap orang memiliki sifat dan kelakuan yang berbeda, jadi didalam merancang program faktor ini harus difikirkan terlebih dahulu, seperti target pengguna program, bagaimana suasana lingkungan target dan perilaku mereka secara umum dan yang lain–lainnya agar program yang dirancang itu lebih user friendly.
-
- Faktor Multimedia:

Konteks multimedia digunakan sebagai sarana dialog yang sangat efektif antara manusia dengan komputer, konteks disini yang dimaksud adalah tampilan dari suatu interaksi akan menjadi lebih menarik dan lebih mudah dimengerti oleh pengguna, seperti contoh Anak kecil umur 3 tahun saja sudah bisa memainkan game dengan komputer karena adanya konteks multimedia di dalamnya seperti Gambar, suara, teks, grafik dan sebagainya.
-
- Faktor Antropologi:

Faktor ini memberikan gambaran tentang cara kerja kelompok yang masing–masing anggotanya diharapkan dapat memberikan kontribusi sesuai bidang masing–masing
-
- Faktor Matematika
Yang dimaksud dengan matematika dalam hubungan manusia dan komputer adalah bahwa pembuatan suatu produk (software) haruslah efisien dalam perhitungan matematika. Jika suatu software bisa dijalankan oleh semua orang, baik yang baru belajar komputer maupun yang telah pakar, unsur kemudahan dalam segi hitungan matematika akan membuat software itu disukai oleh banyak orang

Contoh Interface Internet Banking

teras | hubungi kami | karir | peta situs

Cari

Indonesia | [English](#)

BNI INTERNET BANKING
Nikmati fasilitas bertransaksi
24 jam dimanapun Anda berada

Layanan e-Banking:

- BNI ATM
- BNI SMS Banking
- BNI Internet Banking
- BNI PhonePlus
- BNI Mobile

Tentang BNI | Promosi | Berita BNI | Pengumuman Lelang

Pergerakan tanpa henti
menjadi anchor Bank
Nasional kebanggaan Bangsa

Individual | Korprat | Syariah | Kartu Kredit | Hubungan Investor | BNI Berbagi

BNI Call
Dapatkan layanan Perbankan
24 Jam dari BNI dengan
menghubungi
(021) 5789-9999

BNI

Jum'at, 08/05/2009, 06:26:01

Internet Banking - PERSONAL

Registrasi - Aktivasi BNI Internet Banking

Nomor Kartu ATM : *
Nomor kartu ATM yang anda gunakan saat registrasi di BNI ATM

PIN Registrasi : **
PIN Registrasi Internet Banking yang anda ketikkan di BNI ATM

Copyright © 2007 PT Bank Negara Indonesia [Persero] Tbk

Referensi:

1. http://file.upi.edu/Direktori/FPMIPA/PRODI._ILMU_KOMPUTER/WAHYUDIN/e-BANKING.pdf
2. <http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/24CDE8AA-F4F1-4523-9FCE-7F92A5A96DC6/1490/MengenalElectronicBanking.pdf>