

## SISTEM BISNIS ELEKTRONIK

### System Bisnis Enterprise

#### Aplikasi Cross Functional Enterprise

Banyak perusahaan yang kini menggunakan teknologi informasi untuk mengembangkan sistem lintas fungsi perusahaan terintegrasi, yang melintasi berbagai batas fungsi tradisional bisnis agar dapat merekayasa ulang dan meningkatkan proses bisnis yang penting disemua lintas fungsi perusahaan. Organisasi-organisasi ini melihat system perusahaan lintas fungsi sebagai cara strategis untuk menggunakan TI dalam berbagi sumber daya informasi dan meningkatkan efisiensi serta efektifitas proses bisnis, dan mengembangkan hubungan strategis dengan para pelanggan, pemasok dan mitra bisnis.

Banyak perusahaan yang berpindah dari system warisan berbasis mainframe ke aplikasi client/server lintas fungsi. Hal ini biasanya melibatkan pemasangan software ERP (Enterprise Resource Planning), manajemen rantai pasokan atau manajemen hubungan pelanggan dari SAP Amerika, PeopleSoft, Oracle dan perusahaan lainnya. Sebagai ganti untuk berfokus pada kebutuhan pemrosesan informasi dari berbagai fungsi bisnis, software perusahaan semacam ini berfokus untuk mendukung berbagai kelompok proses bisnis terintegrasi yang terlibat dalam operasional bisnis.

#### Integrasi aplikasi enterprise (Enterprise Application Integration - EAI)

Software EAI memungkinkan para pemakai membuat model berbagai proses bisnis yang dilibatkan dalam interaksi yang harus terjadi antara aplikasi bisnis. EAI digunakan oleh banyak perusahaan untuk menghubungkan aplikasi e-busines seperti CRM (Manajemen Hubungan Pelanggan) dan ERP. EAI juga menyediakan middleware yang melakukan konversi dan kordinasi data, komunikasi aplikasi dan layanan pesan, serta akses ke berbagai interface aplikasi yang terlibat. Jadi software EAI dapat mengintegrasikan berbagai kelompok aplikasi perusahaan dengan memungkinkan mereka bertukar data sesuai dengan peraturan dari model proses bisnis yang dikembangkan oleh pemakai.



#### Sistem Pemrosesan Transaksi (Transaction Processing System)

Merupakan system informasi lintas fungsi yang memproses data dari terjadinya transaksi bisnis. Sistem Pemrosesan transaksi online memainkan peranan strategis dalam e-commerce. System realtime semacam ini yang menangkap dan memproses transaksi dengan segera dapat membantu perusahaan memberi layanan superior kepada pelanggan dan mitra dagang lainnya. Kemampuan ini

menambah nilai bagi produk dan jasa mereka dan selanjutnya memberi mereka suatu cara berharga untuk membedakan diri mereka dari para pesaingnya.

#### Sistem Kerjasama Perusahaan (Enterprise Collaboration System)

Adalah informasi lintas fungsi yang meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan kerjasama antar anggota tim bisnis dan kelompok kerja. Tujuan dari system kerjasama perusahaan adalah untuk memungkinkan kita bekerjasama secara lebih mudah dan efektif dengan membantu kita untuk:

- Berkomunikasi: Berbagi informasi satu sama lain
- Berkoordinasi: Mengoordinasikan usaha kegiatan individual kita dan menggunakan berbagi sumber daya bersama yang lainnya.
- Bekerja sama: Bekerja sama secara kooperatif dalam proyek dan penugasan bersama.