

## **MANAJEMEN SUMBER INFORMASI (IRM)**

- ◆ Informasi merupakan salah satu sumber utama dari perusahaan & dapat dikelola seperti halnya sumber lain.
- ◆ IRM (Information Resource Management) merupakan metodologi siklus hidup yang digunakan untuk menciptakan sistem yang menghasilkan informasi yang berkualitas.

### **Definisi**

IRM adalah konsep manajemen sumber informasi yang mengenal informasi sebagai sumber organisasional utama yang harus dikelola dengan tingkat kepentingan yang sama seperti sumber organisasional dominan lain seperti orang, keuangan, peralatan & manajemen.

### **Tipe-tipe dari sumber informasi :**

Informasi umum, informasi dari para spesialis, para pemakai, fasilitas-fasilitas, database, software, hardware.

### ***Informasi sebagai sumber strategis***

- Informasi merupakan salah satu sumber yang dapat menghasilkan keuntungan kompetitif.

Caranya : Dengan memfokuskan pada pelanggan & membangun sistem informasi yang bisa meningkatkan arus informasi antara perusahaan dan elemen lingkungannya.

- Arus Informasi antara perusahaan dan pelanggan :
  - Informasi yang menerangkan kebutuhan produk
  - Informasi yang menerangkan penggunaan produk
  - Informasi yang menerangkan kepuasan produk

### **Keuntungan kompetitif dicapai apabila :**

- ❖ Terjalannya hubungan yang baik antara elemen-elemen
- ❖ Diperlukan arus informasi dengan semua elemen-elemen lingkungannya
- ❖ Pentingnya efisiensi operasi internal

### **IOS (Interorganizational Information System)**

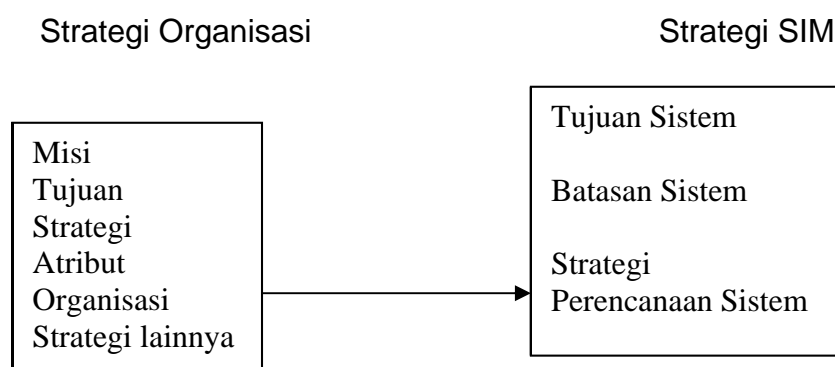
- ❖ IOS merupakan sistem informasi yang digunakan oleh lebih dari satu perusahaan
- ❖ IOS fasilitator bertugas : menunjukkan para peserta bahwa dengan bekerja dalam sistem tsb mereka akan memperoleh keuntungan kompetitif.

### **CIO (Chief Information Officer)**

- ❖ Kepala bagian Informasi turut berperan dalam pembuatan keputusan penting dalam perusahaan & memberi laporan langsung ke eksekutif.
- ❖ Sebutan lain dari CIO : Direktur SIM, Vice President SIM
- ❖ Tugas CIO :
  - Mempelajari bisnis & teknologinya
  - Menjalin kemitraan dengan unit bisnis & manajemen
  - Fokus memperbaiki proses bisnis dasar
  - Memperkirakan biaya sistem informasi dalam bisnis
  - Membangun kredibilitas dengan mengirim service yang terpercaya.

### **SPIR ( Strategic Planning for Information Resources)**

- ❖ Perencanaan strategic merupakan perencanaan yang paling memerlukan perhatian. Karena memerlukan perkiraan yang matang untuk dapat mencapai tujuan organisasi pada masa sekarang dan akan datang.
- ❖ Gagasan utama dari SPIR adalah adanya hubungan antara tujuan perusahaan secara keseluruhan dengan sumber-sumber informasi. Sumber-sumber informasi harus digunakan untuk pencapaian tujuan.
- ❖ Perencanaan yang digunakan Top Down :  
Langkah pertama adalah menentukan tujuan organisasi kemudian direncanakan aktifitas setiap unit perusahaan.
- ❖ Pendekatan-pendekatan Top Down :
  - 1. BSP IBM (Business System Planning)**
    - Pendekatan studi total
    - Setiap manajer diinterview untuk menentukan kebutuhan informasi, kemudian sistem diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan informasi.
  - 2. CSF (Critical Success Factor)**
    - Perencanaan sumber informasi dengan mengidentifikasi kunci keberhasilan yang menentukan keberhasilan dan kegagalan
  - 3. Transformasi susunan strategis**
    - Misi, Tujuan, strategi dari perusahaan merupakan dasar tujuan, batasan, strategi perencanaan sistem.
    - Proses pentransformasian dari susunan strategi organisasi menjadi susunan strategi SIM dinamakan proses perencanaan strategi SIM



Proses Perencanaan Strategi SIM

**Usaha-usaha yang diperlukan untuk mencapai IRM yang sukses adalah :**

- Perusahaan berusaha untuk menggunakan informasi untuk mencapai keuntungan kompetitif.
- Para eksekutif harus menyadari bahwa pelayanan informasi sebagai area fungsional.
- Para eksekutif harus mengakui keberadaan CIO
- Para eksekutif harus memasukkan sumber-sumber informasi dalam perencanaan strategi.
- Adanya perencanaan strategi formal untuk sumber-sumber informasi
- Perencanaan strategis juga mengatur pemakai komputer.

Referensi:

<http://parno.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/13807/Pengenalan++IRM.doc>